

Paso 1: Ir a **“Historial y detalles de mis pedidos”** dentro del perfil de usuario y hacer click en **“Devolver”**

Historial de pedidos
Estos son los pedidos que ha realizado desde que creó su cuenta.

Referencia del pedido	Fecha	Precio total	Pago	Estado	Factura
UIEUCOPPY	16/09/2022	51,88 €	Transferencia bancaria	Enviado	Devolver Pedir de nuevo

Paso 2: Marque la casilla del producto que desea devolver, indique el motivo de la devolución y haga click en el botón de **solicitar una devolución**.

Devolución de mercancía
Si desea devolver uno o varios productos, por favor, marque la(s) casilla(s) correspondiente(s) e indique el motivo de la devolución. A continuación haga clic en el botón para continuar.

Producto	Cantidad	Devuelto	Precio unitario	Precio total
<input checked="" type="checkbox"/> Bata sanitaria clásica mujer entallada y elástica 4439 - Talla : M- Color : WHTV Referencia: 4439M-WHTV	1	0	49,09 €	49,09 €

Subtotal: 49,09 €
Descuento: 4,91 €
Envío: 7,70 €
Total: 51,88 €

[Solicitar una devolución](#)

Paso 3: A continuación podrá realizar el seguimiento de su devolución desde **“Estado de devolución”**.

Detalles de la devolución
Debe esperar nuestra confirmación antes de devolver la mercancía.

#DE00011 el 16/09/2022
Hemos recibido su solicitud de devolución.
Un transportista recogerá tu paquete en la misma dirección de entrega en las próximas 24/48 horas.
El estado actual de la devolución de la mercancía es: **Procesando tu devolución**

Listado de productos a devolver:

Producto	Cantidad
Bata sanitaria clásica mujer entallada y elástica 4439 - Talla : M- Color : WHTV Referencia: 4439M-WHTV	1

Paso 4: Una vez confirmada la solicitud de devolución, enviaremos un transportista para recoger su paquete en la misma dirección de entrega en las próximas 24/48 horas. **Asegúrese de tener impreso el formulario dentro del paquete y listo para recoger.**

Devoluciones de mercancía
A continuación encontrará la lista de devoluciones en curso

Pedido	Devolver	Estado del paquete	Fecha de creación	Formulario de Devoluciones
UIEUCOPPY	#DE00011	A la espera del paquete	16/09/2022	Imprimir

Recordatorio - Leer con atención
Todos los productos deben ser devueltos en su embalaje y estado original con sus respectivas etiquetas, sin uso, daños y manchas. Por favor, imprima e incluya este **formulario de devolución** en su paquete. Por favor, compruebe que la dirección es la correcta en el formulario de devolución. Cuando recibamos el paquete, se lo notificaremos por correo electrónico. A continuación, se iniciará el proceso de la devolución. **Por favor, póngase en contacto con nosotros en el caso de que surjan dudas.** Si las condiciones de devolución indicadas anteriormente no se cumplen, nos reservamos el derecho de rechazar el paquete y/o el reembolso.